

GYVENAMŲJŲ PATALPŲ GARANTIJOS SĄLYGOS „QUICK-STEP®“ PARKETO GRINDYS

APŽVALGA

Gaminys	Gyvenamųjų patalpų garantija * ir „Click“ sistema	„Edge Protect +“	„Surface Protect +“	Komercinės paskirties
„Massimo“	Naudojimo trukmė (iki 33 metų)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	Pagal poreikį
„Imperio“	Naudojimo trukmė (iki 33 metų)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	Pagal poreikį
„Palazzo“	Naudojimo trukmė (iki 33 metų)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	Pagal poreikį
„Castello“	Naudojimo trukmė (iki 33 metų)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	Pagal poreikį
„Compact“	Naudojimo trukmė (iki 33 metų)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	10 metų (iki pirmojo atnaujinimo)	Pagal poreikį
„Variano“	Naudojimo trukmė (iki 33 metų)	X	X	Pagal poreikį
„Intenso“	Naudojimo trukmė (iki 33 metų)	X	X	Pagal poreikį

BENDROSIOS SĄLYGOS

Ši garantija taikoma „Quick-Step®“ parketui ir „Quick-Step®“ priedams.

„Quick-Step®“ garantija taikoma, tik jei įvykdomos visos toliau pateiktos sąlygos. Jei kiltų abejonių, susisiekite su gamintoju arba pardavėju.

- Ši garantija taikoma tik pirmajam savininkui ir pirmajam gaminio klojimui ir nėra perduodama. Pirmuoju savininku laikomas tas asmuo, kuris pirkimo sąskaitoje nurodytas kaip pirkėjas. Ši garantija taikoma visiems minėtiems aukščiausios klasės „Quick-Step®“ prekių ženklo gaminių pirkimams po šios garantijos sąlygų paskelbimo datos.

Sausio 2019 m.

2. Grindų plokštės ir priedai prieš klojimą ir klojimo metu turi būti kruopščiai patikrinami, ar nėra medžiagos defektų. Patikrinimą reikia atlikti esant optimalioms apšvietimo sąlygoms. Gaminių su matomais defektais kloti negalima jokiais aplinkybėmis. Paklojimas reiškia priėmimą. Apie tokius defektus platintojui reikia pranešti per 15 dienų. Praėjus šiam laikui, skundai nepriimami. Jokiomis aplinkybėmis *Unilin bvba*, *Flooring* skyrius nebus atsakingi už sugaištą laiką, nepatogumus, nuostolius, išlaidas ir kitą žalą, atsiradusią dėl arba tiesiogiai ar netiesiogiai išplaukančią iš problemų, dėl kurių buvo pateiktas skundas.
3. „PAKLOJIMAS REIŠKIA PRIĖMIMĄ“
Kai gaminy s paklojamas, skundai dėl išvaizdos nepriimami.
Nustatytoji šalis „savininkas, montuotojas arba atstovas“ perima nuosavybę ir prisiima galutinę atsakomybę užtikrinti, kad gavo tinkamą pasirinktą gaminį.
4. Ši gaminio garantija taikoma tik tiekiamo gaminio medžiagai būdingiems defektams. Tai reiškia bet kokius medžiagos arba gamybos defektus, kuriuos pripažįsta gamintojas, įskaitant viršutinio sluoksnio išsisluoksniavimą.
5. Naudojimo trukmės garantija „Uniclic®“ ir „Multifit®“ jungtims taikoma tik tuo atveju, jei pastovios atviros jungtys yra platesnės nei 0,2 mm.

GARANTIJOS LAIKAS IR VERTĖ

Ši garantija galioja gaminio naudojimo laiką (iki 33 metų) ir „Uniclic®“ jungtims tarp įvairių parketo plokščių. „Protect+“ garantija: žr. apžvalgą ir toliau pateiktą informaciją. Pirkimo data yra sąskaitoje nurodyta data. Reikia pateikti originalią pirkimo sąskaitą su tinkama data ir platintojo arba pardavėjo antspaudu. Gyvenamosios patalpos garantija taikoma, tik jei įvykdomos visos toliau pateiktos sąlygos.

TAIKYMO SRITIS

1. Bendroji „Quick-Step®“ gyvenamųjų patalpų garantija taikoma gyvenamųjų patalpų vidaus įrenginiams. Dėl kitų įrenginių, žr. toliau pateiktą „Komerčinę garantiją“. Jei įrenginys nepatenka į „Komerčinės garantijos“ aprėptį, iš gamintojo reikia prašyto atskiros rašytinės garantijos.
2. „Quick-Step®“ grindys turi būti paklotos pagal „Quick-Step®“ klojimo metodus naudojant patvirtintus „Quick-Step®“ priedus. Klientas / klojėjas turi galėti pateikti įrodymą dėl gamintojo gaminio klojimo ir techninės priežiūros instrukcijų laikymosi. Šios instrukcijos yra pateiktos grindų pakuotėje (1 iš 3 dėžių) arba bet kurioje kitoje priedų pakuotėje. Jei instrukcijų nėra, jų reikia teirautis pas gamintoją, platintoją, pardavėją arba žr. www.quick-step.com. Klientas / klojėjas turi galėti pateikti įrodymą, kad parketo grindims kloti buvo naudojami tik rekomenduojami „Quick-Step®“ priedai (atpažįstami dėl „Quick-Step®“ etiketės). Jei grindis kloja ne galutinis naudotojas, grindų klojėjas galutiniam naudotojui turi pateikti bent vieną kopiją šių klojimo ir techninės priežiūros instrukcijų ir garantijos sąlygų (taip pat žr. 1 iš 3 dėžių arba www.quick-step.com).
3. Be to, reikia atsižvelgti į šiuos dalykus: blizgesio pakitimas nėra paviršiaus susidėvėjimas. Naudojant šio tipo įrenginius, paviršiniai paviršiaus įbrėžimai dėl kasdienio naudojimo turi būti priimti.

4. Gaminio pažeidimas turi būti akivaizdus ir išmatuojamas pagal bent vieną gaminio cm² (lentos, priedo ir t. t.) ir pažeidimo neturėjo sukelti netinkamos naudojimo sąlygos arba nelaimės, pavyzdžiui, ir ne tik, mechaninės prigimties pažeidimai, pvz., stiprus smūgis, subraižymas (pvz., stumiant baldus) arba pjovimas. Baldų kojelės visada turi būti padengtos tinkama apsaugine medžiaga. Prie kėdžių, minkštasuolių (sofų) arba baldų su ratukais turi būti pritvirtinti minkšti ratukai arba padėtas tinkamas apsauginis kilimėlis, arba uždėti apsauginiai ratukų padukai.
5. Nuo smėlio ir (arba) dulkių kaupimosi ant grindų reikia apsisaugoti prie įėjimo durų patiesiant tinkamą kilimėlį.
6. Virtuvės salelių ir kitų sunkių daiktų nereiktų statyti ant plūdriojo parketo. Plūdriojo parketo grindys turi būti klojamos aplink sunkius objektus, siekiant išvengti atvirų jungčių ir atsiskyrusių lentų.
7. Ši garantija netaikoma gaminio pažeidimams, kurie atsirado dėl:
 - Klojimo klaidų, „Quick-Step®“ gaminys turi būti paklotas pagal „Quick-Step®“ klojimo metodus naudojant patvirtintus „Quick-Step®“ priedus.
 - Nelaimės ir netinkamas naudojimas, pavyzdžiui, braižymas, trankymas, pjovimas, arba pažeidimai dėl smėlio ir kitų braižančių medžiagų, kuriuos sukėlė rangovas, techninės priežiūros įmonė arba galutinis naudotojas.
 - Ekstremalios temperatūros arba santykinės drėgmės svyravimų poveikis.
 - Netinkama techninė priežiūra.

„PROTECT +“ GARANTIJA

1. „Edge Protect +“:
 - Suteikiama garantija dėl „Quick-Step®“ gaminių pakraščiuose susikapusių gyvenamosios patalpos nešvarumų dėl naudojimo iligus metus.
2. „Surface Protect +“ suteikiama garantiją:
 - dėl nešvarumų ant „Quick-Step®“ lakuotų gaminių paviršiaus konstrukcijų.
3. „Protect +“ garantijos sąlygos.
 - Galioja, jei gaminys naudojamas įprastomis gyvenamosios patalpos sąlygomis ir yra tinkamai prižiūrimas.
 - Taikomos originaliai paviršiaus apdailai; garantija nustoja galioti, jei grindys per daug dėvimos arba jas reikia atnaujinti.
4. Grindys negali būti klojamos labai drėgnose vietose, labai sausose vietose arba vietose, kuriose yra itin aukšta temperatūra (pvz., ir ne tik, pirtys, baseinai ir patalpos, kuriose įrengti nutekamieji vamzdžiai, pvz., dušai).
5. Niekada grindų nevalyti naudojant per daug vandens ir (arba) netinkamas valymo priemones. Kadangi ilgalaikis drėgmės poveikis gali negrįžtamai pažeisti parketo grindis, būtina laikytis „Quick-Step®“ grindų klojimo instrukcijų.

6. Atsparumo vandeniui garantija netaikoma pažeidimams, kuriuos sukėlė stichinės nelaimės (pvz., potvyniai) arba natūralios sąlygos arba avarijos (pvz., trukę vamzdžiai, naminių gyvūnų šlapimas, vandens nuotėkis iš indaplovės ir t. t.).

KOMERCINĖ GARANTIJA

„Quick•Step®“ komercinę garantiją galima gauti paprašius. Nei aiškiai, nei numanomai nesuteikiama jokios kitos rūšies garantija, įskaitant tinkamumo parduoti arba tinkamumo konkrečiam tikslui garantijos.

„Unilin bvba“, „Flooring“ skyrius nėra atsakingas už darbo išlaidas, grindų klojimo išlaidas arba panašias išlaidas. Ši garantija netaikoma išvestinei žalai, neprastai žalai ir atsitiktinei žalai.

Dėl bet kokių paslaugų suteikimo pagal šią garantiją, geriausia kreiptis į vietas „Quick•Step®“ pardavėją arba

nurodytu adresu galite siųsti pirkimo įrodymą ir skundo aprašymą:

Unilin bvba, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgija)
Tel. +32 (56) 67 52 11 • Faks. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com

ATSAKOMYBĖ

„Unilin bvba“, „Flooring“ skyrius pasilieka teisę ir jam turi būti pasiūlyta galimybė vietoje apžiūrėti paklotas grindis, kad galėtų įvertinti skundą.

Atsakomybė, atsirandanti dėl šios garantijos, galioja tik:

- paslėptiems defektams. Tai yra defektai, kurie nebuvo matomi prieš klojant parketą arba klojimo metu.
- Medžiagos pašalinimo ir pakeitimo išlaidas padengia pirkėjas. Jei gaminyje iš pradžių buvo profesionaliai paklotas, „Unilin bvba“, „Flooring“ skyrius padengs pagrįstas darbo išlaidas.
- „Unilin bvba“, „Flooring“ skyrius niekada nebus atsakingas už antrinę žalą.

„Unilin bvba“, „Flooring“ skyrius suremontuos arba pakeis grindis savo nuožiūra. Jei bus susitarta dėl grindų keitimo, platintojas arba pardavėjas ties tik skundo pateikimo metu galiojančios tiekimo programos naujas plokštes. Kitų formų kompensacijos nėra taikomos.

Ši garantija suteikia jums konkrečių teisinių teisių. Taip pat galite turėti kitų teisių, kurios skirtingose šalyse skiriasi. Jei norite gauti techninės pagalbos pagal šią garantiją, kreipkitės į vietinį „Quick-Step®“ pardavėją arba nusiųskite pirkimo įrodymą ir skundo aprašymą adresu:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 52 11 - Faks.: +32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

Sausio 2019 m.

Nei aiškiai, nei numanomai nesuteikiama jokios kitos rūšies garantija, įskaitant tinkamumo parduoti arba tinkamumo konkrečiam tikslui garantijos. „Unilin bvba“, „Flooring“ skyrius nėra atsakingas už darbo išlaidas, grindų klojimo išlaidas arba panašias išlaidas. Ši garantija netaikoma išvestinei žalai, neįprastai žalai ir atsitiktinei žalai. Kai kuriose šalyse iš garantijos negalima pašalinti arba apriboti atsitiktinės arba išvestinės žalos, todėl pateikti ribojimai arba išimtys jums gali būti netaikomi.