

**APŽVALGA**

GARANTIJA	KOLEKCIJOS	PRODUKTO INFORMACIJA	GYVENAMASIS	KOMERCINIS <sup>(1)</sup>	CLICK SISTEMA	ATSPARUMAS VANDENIUI
Vinyl Flex Glue Down	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm – CL23/33	Visą gyvenimą	10 metų – pagal prašymą iki 15 metų	Netaikoma	Tas pats kaip gyvenamosios arba komercinės garantijos
Alpha Vinyl 4 mm	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33		5 metų – pagal prašymą iki 15 metų	Visą gyvenimą	
Alpha Vinyl 4+1 mm PAD	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33				
Alpha Vinyl 5+1 mm PAD	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33				
Rigid click PAD 5+1mm	small plank, medium plank, small tile, medium tile & herringbone					

(1) Komerčinę garantiją zonoms ir taikymams, kurie nėra įtraukti į standartinę komercinę garantiją, arba konkretaus projekto garantiją (pavyzdžiui, iki 5 metų), galima paprastai gauti susisiekus su „Unilin“ techninių paslaugų skyriumi: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Ši garantija galioja aukščiau nurodytoms Quick-Step vinilo grindų nuorodomis ir specifiniams Quick-Step / SmartFinish vinilo aksesuarams, būtent paklotams, grindjuostėms ir profiliams.

**GARANTIJOS LAIKOTARPIS IR VERTĖ**

Šios garantijos trukmė priklauso nuo atitinkamų vinilo grindų ir jų naudojimo paskirties, kaip nurodyta aukščiau pateiktoje lentelėje.

Terminas „buitinės paskirties taikymas“ suprantamas kaip: vinilo naudojimas kaip grindų danga privačioje gyvenamojoje vietoje, kuri naudojama tik asmeniniais tikslais.

Pirkimo data yra sąskaitos faktūros data.

Reikės pateikti originalią pirkimo sąskaitą faktūrą su tinkama data ir platintojo arba mažmenininko antspaudu. Originalioje sąskaitoje faktūroje turi būti aiškiai nurodytas produkto tipas ir kiekis.

## APIMTIS

1. Grindų plokštės ir aksesuarai turi būti kruopščiai patikrinti dėl medžiagos defektų optimaliomis apšvietimo sąlygomis prieš montavimą ir jo metu, stebint šviesos atspindžio kampą. Produktai su matomais defektais jokių būdu negali būti montuojami. Montavimas reikalauja priėmimą. Apie tokius defektus platintojas turi būti informuotas raštu per 15 dienų. Pasibaigus šiam laikui, jokie papildomi skundai nebus priimami. Jokių būdu „Unilin bv“, padalinys „Flooring“, negali būti laikomas atsakingu už bet kokį laiko praradimą, nepatogumus, išlaidas, kaštus ar kitą netiesioginę žalą, atsiradusią tiesiogiai ar netiesiogiai dėl problemos, dėl kurios buvo pateiktas reikalavimas.
2. „MONTAVIMAS REIŠKIA IŠVAIZDOS PRIĖMIMĄ“  
Jokia garantija nebus suteikta dėl išvaizdos pretenzijų, kai produktas jau sumontuotas.  
Paskirta šalis „savininkas, montuotojas arba atstovas“ prisiima atsakomybę ir galutinę pareigą užtikrinti, kad gavo tinkamą produktą, kuris buvo pasirinktas.
3. Ši produkto garantija taikoma tik medžiagos, kuri buvo pateikta, įgimties defektams. Tai suprantama kaip bet kokie medžiagos ar gamybos defektai, pripažinti gamintojo, įskaitant laminavimo atskyrimą, sumažintą atsparumą dėvėjimosi sluoksniui ir vinilo plokščių atsparumą vandeniui. Įbrėžimai iki dizaino sluoksnio nelaikomi vienodu nusidėvėjimu.
4. - Viso gyvenimo garantija sujungimams taikoma tik nuolat atviriems sujungimams, kurių plotis didesnis nei 0,2 mm dėl LVT medžiagos.  
- Garantija plytelėms / lentoms, skirtoms visiškai priklijuotai dangai, taikoma tik nuolat atviriems sujungimams, kurių plotis nuolat didesnis nei 0,5 mm dėl LVT medžiagos.  
- Garantija plytelėms / lentoms, skirtoms laisvai paklotai dangai, arba klijuojama su fiksiatoriumi ar savaime lipniems paklotams taikoma tik nuolat atviriems sujungimams, kurių plotis nuolat didesnis nei 0,15 % ilgio / pločio (pagal ISO G8010582) dėl LVT medžiagos.
5. Blizgesio pokytis nėra paviršiaus nusidėvėjimas. Tokiose taikymo srityse reikia priimti paviršinius įbrėžimus, atsirandančius dėl kasdienio naudojimo.
6. Mūsų grindys pasižymi gera spalvų stabilumu, tačiau laikui bėgant gali atsirasti tam tikrų išvaizdos skirtumų tarp atvirų ir neapšviestų grindų dangos dalių.
7. Produkto pažeidimas turi būti akivaizdus, išmatuojamas, bent 1 cm<sup>2</sup> kiekvienam produkto vienetui (plokštei, aksesuarui ir pan.) ir neturi būti atsiradęs dėl netinkamų sąlygų ar nelaimingų atsitikimų, tokių kaip, bet neapsiribojant, mechaninio pobūdžio pažeidimai, pavyzdžiui, stiprus smūgis, įbrėžimai (pavyzdžiui, atsiradę dėl baldų stumdymo, per aštrių augintinių nagų ir pan.) ar pjūviai. Baldų kojėlės visada turi būti aprūpintos tinkama apsaugine medžiaga. Jei reikia, apsauginė medžiaga turi būti pakeista nauja. Kėdės, sofutės, sofas ar baldai su ratukais turi būti aprūpinti minkštais ratukais, tipo „W“ pagal EN 12529, ir po šiais baldais turi būti padėtas tinkamas apsauginis kilimėlis arba apsauginės ratukų lėkštelės, kad būtų išvengta likutinės įdubos, nes vinilas yra minkštesnė grindų medžiaga. Ant vinilo grindų leidžiama naudoti dulkių siurblių su minkštais kraštais ir minkštais ratukais.

## BENDROSIOS SĄLYGOS

Įstatyminė garantija pirkimo šalyje ar valstyje neribotai taikoma aukščiau nurodytiems produktams ir visiems Quick-Step / SmartFinish profiliams, Quick-Step / SmartFinish sienų pagrindams ir Quick-Step / SmartFinish paklotams.

Unilin BV, Flooring padalinys, nuo pirkimo datos garantuoja, kad aukščiau nurodyti Quick-Step produktai neturi gamybos ar medžiagų defektų. Mūsų grindys griežtai atitinka EN14041 standartą ir produkto normą (EN16511 arba ISO10582) ir yra padengtos garantijomis gyvenamiesiems bei komerciniams objektams.

Quick-Step garantija gali būti taikoma tik tuo atveju, jei įvykdytos visos šios sąlygos. Kilus abejonų, kreipkitės į mažmenininkus, platintoją arba gamintoją.

1. Bendroji Quick-Step garantija taikoma tik vidaus ir šildomoms (> 5 °C) instaliacijoms.  
Taip pat žiūrėkite „Komerčinė garantija“ žemiau.  
Jei naudojimas nepatenka į „Komerčinę garantiją“, turi būti paprašyta individualios rašytinės garantijos iš gamintojo.
2. Quick-Step produktas turi būti sumontuotas pagal Quick-Step montavimo metodą, naudojant patvirtintus Quick-Step / SmartFinish priedus.  
Pavyzdžiui, mūsų Quick-Step / SmartFinish vinilo paklotai (jei taikoma) yra specialiai sukurti mūsų Quick-Step vinilo gaminiams.  
Per storas arba per minkštas paklotas (pvz., CS < 400 kPa) arba per lipnus ar pagamintas iš netinkamos medžiagos sugadins jūsų grindis. Laminato / parketo paklotas netinka spustelėjamam vinilui. Produktas su integruotu paklotu negali būti montuojamas ant kito pakloto arba per minkšto pagrindo.  
Klientas / montuotojas turi galėti pateikti įrodymą, kad laikėsi gamintojo montavimo ir priežiūros instrukcijų. Išsamias instrukcijas (apie montavimą, grindų šildymą, priežiūrą ir kt.) rasite mūsų svetainėje ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) ir (arba) pakuotėje per nuorodą arba QR kodą. QR kodas, esantis jūsų produkto pakuotėje arba kiekvienoje atskiroje priedų pakuotėje, nukreipia jus į naujausią atnaujinimą. Jei instrukcijų ten nėra, jas reikia gauti iš mažmenininkų, platintojo arba gamintojo arba peržiūrėti [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com) arba per QR kodą ant pakuotės.  
Klientas / montuotojas turi galėti pateikti įrodymą, kad vinilo grindims montuoti buvo naudojami tik rekomenduojami Quick-Step / SmartFinish priedai (identifikuojami pagal Quick-Step / SmartFinish etiketę). Jei montavimą atlieka ne galutinis vartotojas, montuotojas privalo pateikti galutiniam vartotojui bent vieną šių montavimo ir priežiūros instrukcijų kopiją bei garantijos sąlygas ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. Ši garantija taikoma tik pirmajam savininkui ir pirmajam produkto montavimui ir nėra perduodama kitam asmeniui. Asmuo, laikomas pirmuoju savininku, yra tas, kuris nurodytas kaip pirkėjas pirkimo sąskaitoje. Ši garantija taikoma visiems aukščiau nurodyto pirmos rūšies Quick-Step produkto pirkimams, atliktiems po šių garantijos sąlygų leidimo datos.
4. Į grindis neturi pateikti smėlis ir (arba) dulkės – tam prie visų įėjimo durų reikia pakloti tinkamą kilimėlį be gumos pagrindo. Durų kilimėlis turi būti tinkamai prižiūrimas.

5. Grindys negali būti montuojamos labai drėgnose vietose arba vietose, kur grindys gali kartais būti veikiamos itin aukštos arba žemos temperatūros (pvz., bet neapsiribojant pirtimis, sezoninėmis verandos patalpomis, nešildomais kambariais, baseinų zonomis ir patalpomis su įmontuotais nutekėjimais, pvz., dušais ir pan.).  
Užtikrinkite, kad patalpų klimato sąlygos visada būtų  $> 5\text{ }^{\circ}\text{C}$  ir pageidautina tarp  $18\text{--}30\text{ }^{\circ}\text{C}$ . (+ žiūrėkite montavimo instrukcijas)
6. Visos plokštės, skirtos tam pačiam komercinių grindų projektui, turi būti užsakomos vienu metu.  
Plokščių suderinamumas pakartotiniuose užsakymuose negali būti garantuojamas.
7. Neleiskite, kad cigaretės, degtukai ar kiti labai karšti daiktai liestų grindis, nes tai gali sukelti nuolatinę žalą.
8. Drėgmė ir (arba) vandens išsiliejimai, likę ant grindų, ant arba aplink grindjuostes, sienų pagrindus ar profilius, turi būti nedelsiant pašalinti visoms vinilo grindų dangoms, išskyrus LVT grindis su vandeniu atsparia garantija.

#### LVT SU VANDENIUI ATSPARIA GARANTIJA:

Perimetras turi būti sandarinamas pagal konkrečias montavimo instrukcijas.

Drėgmė ir (arba) išsiliejęs vanduo turi būti pašalinti per 1 valandą visiškai priklijuotam LVT.

Exposed Hydrokit ir Foamstrip reikia reguliariai tikrinti (kas 3 metus), kad būtų užtikrintas vandeniu atsparus užbaigimas be mechaninių pažeidimų.

Valymo metu reikia vengti per didelio vandens naudojimo, dėl kurio gali sudrėkti pagrindas ir/arba paklotas, taip pat netinkamų valymo priemonių naudojimo.

Netinkamos valymo priemonės gali sudaryti plėvelę ant grindų, kuri traukia nešvarumus ir/arba yra sunkiai pašalinama.

9. Virtuvės salos ir kiti sunkūs objektai (pvz., įmontuotos spintos ir pan.) neturi būti tvirtinami, prisukami ar statomi ant Quick-Step Vinyl click (Flex, Rigid ir Alpha Click) grindų dangos. Niekada neužblokuokite plaukiojančios dangos. Spustelėjama vinilinė danga turi galėti judėti aplink sunkius ir/arba fiksuotus objektus, kad būtų išvengta tarpų atsiradimo ir lentų atsiskyrimo.  
Tarpų dydis turi būti išlaikytas aplink visą montavimo perimetrą, įskaitant visus sunkius/fiksuotus objektus.

#### 10. Ši garantija netaikoma:

- Žala, padaryta laikymo, tvarkymo ar kitų veiksmų metu prieš montavimą.
- Montavimo klaida.  
Quick-Step produktas turi būti montuojamas laikantis Quick-Step montavimo metodo, naudojant patvirtintus Quick-Step / SmartFinish priedus. Netinkami, ne Quick-Step / SmartFinish vinilo priedai gali sukelti pažeidimus ir todėl nėra dengiami garantija.
- Avarijos, netinkamas naudojimas ar piktnaudžiavimas, pavyzdžiui, įbrėžimai, smūgiai, pjūviai arba žala, padaryta smėlio ir kitų abrazyvinių medžiagų, nesvarbu, ar tai padarė rangovas, aptarnavimo įmonė ar galutinis vartotojas.  
Vertinant, ar nusidėvėjimas yra nenormalus, būtina atsižvelgti į atitinkamus aplinkos veiksnius, naudojimo trukmę ir intensyvumą.
- Visa žala, padaryta dėl stichinių nelaimių (pvz., potvynio), natūralių sąlygų, ...
- Žala, padaryta dėl nelaimingų atsitikimų (pvz., vandentiekio gedimų, augintinių šlapimo, pratekėjusių indaplovių ar kitų korozinių ar abrazyvinių medžiagų) arba vandens/drėgmės tarp pagrindo ir grindų dangos.  
Vandens žala, padaryta dėl ledo gaminimo aparatų, šaldytuvų, kriauklių, indaplovių, vamzdžių, stichinių nelaimių, per didelės drėgmės betoninėse plokštėse, hidrostatinio slėgio ir pan.
- Sumažintas nepresuotos, dažytos nuožulnios briaunos atsparumas.
- Ekstremalių temperatūros svyravimų poveikis.
- Žala, padaryta dėl netinkamų valymo priemonių.
- Žala, padaryta dėl garų valytuvo naudojimo:
  - ✓ Garų valytuvo naudojimas yra draudžiamas visoms vinilo grindų dangoms, išskyrus Alpha Vinyl.
  - ✓ Quick-Step Alpha Vinyl + Rigid Click Pad atveju leidžiama naudoti buitinį garų valytuvą, jei garai tiesiogiai nepatenka ant Alpha Vinyl + Rigid Click Pad. Todėl visada būtina naudoti tinkamą audinį ant garų angos, kuris užtikrina tolygų šilumos ir garų paskirstymą. Taip pat svarbu neperlaikyti prietaiso toje pačioje vietoje ir valyti grindis lentų ilgio kryptimi.
- Spalvos pakitimai / dėmės, atsiradusios dėl latekso, guminiu pagrindu pagamintų kilimėlių ir kilimų, guminių padėkliukų, guminių ratukų, guminių padangų, guminių volelių, automobilių padangų ir pan. naudojimo.
- Minimalūs spalvos, formos ar tekstūros skirtumai tarp pavyzdžių arba brošiūrų iliustracijų ir faktinės grindų dangos.

## KOMERCINĖ GARANTIJA

Terminas „komercinės paskirtys“ turi būti suprantamas kaip: grindų dangos naudojimas ne gyvenamosiose patalpose, įskaitant, bet neapsiribojant viešbučiais, biurais, parduotuvėmis ir daugiabučių namų bendro naudojimo erdvėmis.

Komercinės garantijos trukmė priklauso nuo atitinkamos vinilinės grindų dangos ir jos naudojimo paskirties, kaip nurodyta aukščiau pateiktoje lentelėje. Sujungimo garantija galioja pagal aukščiau pateiktą lentelę, tačiau yra ribota iki komercinės garantijos trukmės.

Ši komercinė garantija galioja Quick-Step vinilinėms grindims nuo pirkimo datos, kai jas įsigijo pirminis pirkėjas (pirminė sąskaita faktūra yra vienintelis galiojantis pirkimo įrodymas), skirtoms naudoti patalpose ir šildomose komercinės paskirties vietose pastatuose, laikantis visų aukščiau nurodytų sąlygų.

Be to, reikia atsižvelgti į šiuos dalykus:

- Blizgesio sumažėjimas nėra paviršiaus nusidėvėjimas. Gali prireikti periodiškai padengti naują paviršiaus sluoksnį. Tokiose naudojimo srityse reikia priimti, kad dėl kasdienio naudojimo atsiras paviršiaus įbrėžimų.
- Tinkama pramoninė dulkių surinkimo ir valymo zona turi būti įrengta vietose, kurios turi tiesioginę prieigą prie gatvės eismo.
- Be to, komercinėms paskirtims turi būti naudojami metaliniai Quick-Step / SmartFinish profiliai.

Aukščiau nurodyta komercinė garantija netaikoma:

- Visos maisto zonos, tokios kaip, bet neapsiribojant, restoranai ir kavinės, barai ir šokių salės.
- Visos institucinės paskirtys, tokios kaip, bet neapsiribojant, ligoninės ir valdžios pastatai.
- Intensyvaus komercinio naudojimo zonos, tokios kaip, bet neapsiribojant, oro uostai, vestibuliai, mokyklos ir kirpyklos.
- Kitos zonos, kuriose yra intensyvus eismas, riedančios apkrovos ir tiesioginė prieiga prie gatvės eismo.

Produkto klasė ir naudojimo klasė turi būti suderintos, kad galėtumėte pasinaudoti standartine komercine garantija. Jei naudojimo ir produkto klasės nėra suderintos arba jei abejojate dėl sričių ir taikymo, kurių standartinė komercinė garantija neapima, prašome susisiekti su „Unilin“ Techninių paslaugų skyriumi: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com), kad gautumėte individualią garantiją.

Primitytinai rekomenduojame iš anksto susisiekti su savo pardavėju arba „Unilin BV“, „Flooring“ padaliniu, kad aptartumėte savo komercinį projektą ir pasirinktumėte tinkamą Quick-Step grindų dangą ir priedus.

Ši komercinė garantija turi tas pačias bendrąsias sąlygas, vertę, taikymo sritį, atsakomybę, taikomą teisę ir ginčų sprendimo tvarką kaip ir gyvenamosios paskirties garantija.

## ATSAKOMYBĖ

Unilin BV, Flooring padalinys pasilieka teisę ir turi būti suteikta galimybė apžiūrėti skundą vietoje ir, jei taikoma, patikrinti grindis jų įrengtoje būsenoje.

Ši garantija suteikia jums konkrečias teises, taip pat galite turėti ir kitų teisių, kurios skiriasi priklausomai nuo valstijos. Norint gauti optimalų aptarnavimą pagal šią garantiją, prašome susisiekti su vietiniu Quick-Step platintoju, kuris galės atlikti pirminį tyrimą ir rasti tinkamą sprendimą. Jei Quick-Step platintojas negali išspręsti problemos, jis susisieks su gamintoju dėl tolimesnės pagalbos. Tik tuo atveju, jei Quick-Step platintojo nepavyksta pasiekti, prašome atsiųsti pirkimo įrodymą ir pretenzijos aprašymą adresu:

Unilin BV, Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - [aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

Unilin BV yra registruota Belgijos įmonių registre pagal numerį 0405.414.072.

Unilin BV, Flooring padalinys neprisiima jokios atsakomybės ir nelaikomas pažeidęs įsipareigojimus dėl bet kokio vėlavimo ar neįvykdymo, atsiradusio dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure).

Nenugalima jėga suprantama kaip:

- (Numatytos arba nenumatytos) aplinkybės, dėl kurių vykdymas yra visiškai arba iš dalies, laikinai ar ne, apsunkintas.
- Šie atvejai: karas, terorizmas, teroro grėsmės, sukilimas, riaušės, karantinas, bendras arba dalinis streikas, lokautas, gaisras, veiklos avarijos, įrangos gedimas, transporto priemonių trūkumas, medžiagų ir (arba) žaliavų trūkumas, šalnos, epidemijos, vyriausybės sprendimai ar intervencijos, kuro trūkumas, energijos trūkumas, nenugalima jėga tiekėjo ar subrangovo pusėje bei klaidos ar vėlavimai dėl trečiųjų šalių.

## UNILIN ĮSIPAREIGOJIMAI

„Unilin BV“, „Flooring“ padalinys savo nuožiūra suremontuos arba pakeis produktą.

Jei susitariama dėl grindų pakeitimo, bus tiekiamos tik naujos plokštės iš tuo metu galiojančios tiekimo programos, kai skundas yra patvirtintas, ir tai bus atlikta per platintoją arba mažmenininką. Jokios kitos kompensacijos nebus suteikiamos.

Tik tuo atveju, jei produktas buvo iš pradžių profesionaliai sumontuotas profesionalaus montuotojo, „Unilin BV“, „Flooring“ padalinys gali savo nuožiūra, kaip geros valios gestą, apsvarstyti pagrįstas darbo sąnaudas.

„Unilin BV“, „Flooring“ padalinys niekada negali būti laikomas atsakingu už bet kokią antrinę žalą.

Tik tuo atveju, jei produktas buvo iš pradžių profesionaliai sumontuotas profesionalaus montuotojo, „Unilin BV“, „Flooring“ padalinys gali savo nuožiūra, kaip geros valios gestą, apsvarstyti pagrįstas darbo sąnaudas.

„Unilin BV“, „Flooring“ padalinys niekada negali būti laikomas atsakingu už bet kokią antrinę žalą.

## TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

Jokių kitų garantijų jokiū būdu nesuteikiama, nei aiškiai, nei numanomai, įskaitant pardavimo galimybę ar tinkamumą konkrečiam tikslui. „Unilin BV“, „Flooring“ padalinys neatsako už darbo sąnaudas, montavimo išlaidas ar panašias išlaidas. Ši garantija neapima pasekminių, neįprastų ar atsitiktinių nuostolių. Kai kurios valstijos neleidžia atsitiktinių ar pasekminių nuostolių išimties ar apribojimo, todėl aukščiau nurodyti apribojimai ar išimtys jums gali būti netaikomi.